

Algemene Voorwaarden Direct Financial Control
KvK: 70904774

Artikel 1 – Algemeen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: Natuurlijke -of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtnemer: Direct Financial Control
Opdracht/overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarbij Direct Financial Control zich jegens de Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Bescheiden: Alle door opdrachtgever aan Direct Financial Control beschikbaar gestelde zaken, zoals stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Direct Financial Control vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Alle bedingen in deze Algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van derden die voor Direct Financial Control werkzaam zijn en/of waren in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op diensten die Direct Financial Control verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers en voorts op alle offertes of opdrachten die voortbouwen op of voortvloeien uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing van zijn. Afwijking van deze voorwaarden gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van Direct Financial Control B.V.

2.2 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Direct Financial Control uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, als deze nadrukkelijk en schriftelijk door Direct Financial Control zijn aanvaard.

2.4 Aan de in lid 3 genoemde afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eventuele later aangegeven overeenkomsten.

2.5 Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 3 – Aanbiddingen en Offertes

3.1 Offertes van Direct Financial Control zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

De door Direct Financial Control gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Direct Financial Control is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

3.3 Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Direct Financial Control er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Direct Financial Control anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Direct Financial Control niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiddingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment, dat de door Direct Financial Control en opdrachtgever ondertekende offerte, die is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, door Direct Financial Control is terugontvangen, onverminderd de verplichting om aan Direct Financial Control honorarium en kosten te voldoen, indien op verzoek van opdrachtgever reeds met de werkzaamheden is begonnen, voordat de door opdrachtgever ondertekende offerte is retour ontvangen.

4.2 De door opdrachtgever en Direct Financial Control ondertekende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.3 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht en tarieven

5.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

5.2 Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Direct Financial Control dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk meedelen. Indien Opdrachtgever niet instemt met deze wijziging, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

5.3 Direct Financial Control is aanvullend gerechtigd jaarlijks de tarieven per 1 januari te wijzigen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Direct Financial Control naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm op de gewenste wijze aan Direct Financial Control ter beschikking te stellen.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Direct Financial Control verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

6.3 Opdrachtgever is verplicht Direct Financial Control op de hoogte te brengen van alle informatie, die ter uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig is.

6.4 Direct Financial Control heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

6.5 Indien opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, eventuele gevolgschade en honorarium voor rekening van de opdrachtgever.

6.6 Indien opdrachtgever daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden aan deze geretourneerd. Direct Financial Control is in verband met haar bewaarplicht bevoegd kopieën van documenten te bewaren.

6.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan Direct Financial Control verstreken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. Direct Financial Control kan in verband met niet of niet correcte naleving door Opdrachtgever niet worden aangesproken.

Artikel 7 – Uitvoering van de Opdracht

7.1 Direct Financial Control is gehouden de verleende opdracht op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren met inachtneming van de gedrags- en beroepsregels.

7.2 Direct Financial Control bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

7.3. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Direct Financial Control het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Direct Financial Control doet dit in overleg met opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.

7.4 Direct Financial Control aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

7.5 Direct Financial Control zal niet eerder meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever tegen de bij Direct Financial Control gangbare tarieven in rekening brengen dan waartoe de opdracht strekt, dan na dat hierover eerst overleg is geweest en overeenstemming is bereikt met de opdrachtgever.

7.6 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Direct Financial Control de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.7 Opdrachtgever is ermee bekend dat Direct Financial Control op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft): a) verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Opdrachtgever en/of cliënt te doen; b) verplicht kan

zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

7.8 Direct Financial Control sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Direct Financial Control aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

Artikel 8 Leveringstermijnen

8.1 Is de opdrachtgever een (vooruit) betaling verschuldigd, of dient hij voor de uitvoering benodigde ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond niet eerder in, dan dat betaling geheel is ontvangen. Cq; de informatie geheel ter beschikking zijn gesteld.

8.2 Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

8.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de opdrachtgever niet wegens terminoverschrijding worden ontbonden, tenzij Direct Financial Control de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

8.4 Ontbinding is slecht mogelijk voor zover van de opdrachtgever instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 9 Contractduur, opzegging, ontbinding

9.1 Opdrachtgever en Direct Financial Control gaan de opdracht aan voor een bepaalde tijd. Direct Financial Control of opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een redelijk opzegtermijn schriftelijk te beëindigen of met wederzijds instemming de overeenkomst onder andersluidende voorwaarden voort te zetten.

9.2 Direct Financial Control heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met opdrachtgever, zonder enige in gebreke stelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden een en ander onverminderd de overige rechten van Direct Financial Control, indien

a. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Direct Financial Control, waaronder tijdige betaling en het tijdig aanleveren van informatie c.q. gegevens zoals bedoeld in de onderhavige algemene voorwaarden.

b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of door opdrachtgever of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend.

c. Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of dit al dan niet voorlopig, aan hem is verleend. d. Het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd.

e. Indien beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd, dan wel indien opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld.

Voorts zullen alle vorderingen van Direct Financial Control op opdrachtgever, uit welke hoofde ook, terstond en in z'n geheel opeisbaar zijn.

9.3 Direct Financial Control behoudt bij een beëindiging op basis van dit artikel aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

9.4 In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 9 lid 1 en 2 is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van Direct Financial Control te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door Direct Financial Control in verband met de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en het bezettingsverlies.

9.5 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Direct Financial Control, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Direct Financial Control bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

9.6 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Direct Financial Control extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

Algemene Voorwaarden Direct Financial Control
KvK: 70904774

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

10.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdrachten en die zijn opgenomen in het advies of

resultaat van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Direct Financial Control. Openbaarmaking kan alleen geschieden na toestemming van Direct Financial Control. Een uitzondering vormt het gebruik in de organisatie van de opdrachtgever, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Tenzij anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever, door betaling van daarop betrekking hebbende facturen, alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst tussen partijen ontwikkelde producten. De opdrachtgever mag deze producten alleen ten behoeve van zichzelf gebruiken. Het is de opdrachtgever verboden deze producten aan derden af te staan.

10.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systemen, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten, templates en andere geestesproducten van Direct Financial Control, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

10.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van voornoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Direct Financial Control.

Artikel 11 - Geheimhouding

11.1 Direct Financial Control is – behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking en behoudens na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever – verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Dit betreft alle aan Direct Financial Control verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door Direct Financial Control aan opdrachtgever verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

11.2 Direct Financial Control is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor Statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

12.1 In het kader van een opdracht verstrekt door Opdrachtgever aan Direct Financial Control of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Direct Financial Control, kan Direct Financial Control persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor Opdrachtgever verwerken.

12.2 In verband met de optimalisering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Direct Financial Control en derden, kan Direct Financial Control persoonsgegevens verwerken.

12.3 Verwerking van persoonsgegevens door Direct Financial Control in het kader van de activiteiten zoals het eerste en tweede lid vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 13 - Internetverkeer

13.1 Opdrachtgever en Direct Financial Control zijn zich er van bewust dat aan het gebruik van elektronische e-mail risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virusoverbrenging.

13.2 Opdrachtgever en Direct Financial Control zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

13.3 Opdrachtgever en Direct Financial Control zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het verwezenlijken van dergelijke risico's.

13.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door ontvanger.

Artikel 14 – Tarieven

14.1 Wanneer opdrachtgever en Direct Financial Control niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Direct

14.3 Het honorarium van Direct Financial Control, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt in beginsel per maand en/of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Direct Financial Control hierover andere afspraken hebben gemaakt.

14.4 Direct Financial Control heeft het recht een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

14.5 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Direct Financial Control gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Direct Financial Control hierover andere afspraken hebben gemaakt.

14.6 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 15 – Betaling

15.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Direct Financial Control verschuldigde bedragen dient, zonder enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum door middel van overmaking op een door Direct Financial Control aan te wijzen bankrekening. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Direct Financial Control. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

15.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft Direct Financial Control, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Direct Financial Control heeft.

15.3 Betaling dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening, uit welke hoofde ook.

15.3 Indien opdrachtgever in verzuim is worden alle andere facturen van Direct Financial Control jegens opdrachtgever opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.

15.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Direct Financial Control maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Direct Financial Control als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

15.5 Alle door Direct Financial Control te maken kosten voor het verkrijgen van verhaalsinformatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

15.6 Betaling dient te geschieden in Euro €.

15.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van alle verschenen rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en alle lopende rente.

15.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers ieder hoofdelijk verbonden voor de betaling van het gehele factuurbedrag.

Artikel 16 – Reclames

16.1 Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken, de informatie waarover opdrachtgever reclameert of de factuur te worden ingediend. Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Direct Financial Control te worden kenbaar gemaakt.

16.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover Direct Financial Control aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

16.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren

en/of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Voor de op basis van de artikelen 4 en 5 aanvaarde opdrachten heeft Direct Financial Control een inspanningsverplichting.

17.2 Direct Financial Control aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en verliezen, direct of

indirect, bedrijfsschade of gevolgschade, of anderszins schade wegens gedeelde winst of geleden verlies, die Direct Financial Control of door haar bij de opdracht betrokken personen mochten veroorzaken aan personen of goederen van derden of van de opdrachtgever, tenzij veroorzaakt door grove schuld of opzet.

17.3 De aansprakelijkheid van Direct Financial Control voor dergelijke schade is verder beperkt tot het per opdracht gefactureerde bedrag, of indien maandelijks wordt gefactureerd, tot een bedrag gelijk aan 2 maal het maandelijks gefactureerde bedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Direct Financial Control in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

17.4 Opdrachtgever kan tot uiterlijk drie maanden nadat opdracht is afgerond schriftelijk een beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

17.5 Direct Financial Control is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Direct Financial Control onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

17.6 Opdrachtgever vrijwaart Direct Financial Control voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Direct Financial Control geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

17.7 Opdrachtgever vrijwaart Direct Financial Control voor aanspraken van door Direct Financial Control ingeschakelde derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 18 – Vervaltermijn

18.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Direct Financial Control in verband met het verrichten van werkzaamheden door Direct Financial Control in ieder geval na 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19 – Toepasselijk Recht

19.1 Op elke opdracht tussen Direct Financial Control en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 – Geschillen

20.1 In geval van geschillen die voortkomen uit een overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen Opdrachtgever en Direct Financial Control proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation.

20.2 Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van Mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter. Als relatief bevoegde rechter wordt de rechtbank van de vestigingsplaats van Direct Financial Control aangewezen.

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Financial Control zijn tarief vast volgens de gebruikelijke uurtarieven.

14.2 Reis- en verblijfkosten declareert Direct Financial Control volgens afspraken in de offerte. Bij alle offertes brengt Direct Financial Control alleen de werkelijk bestede tijd in rekening.